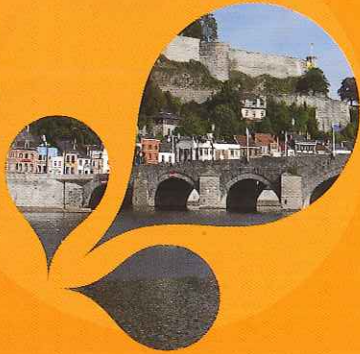


Namur'a hoş geldiniz



1 Namur'a yerleşmek ve iyi anlaşmak

Vatandaşlar Evi
Sorularınızı cevaplandırarak ve sizi ihtiyacı olan kişiler yada servislere yönlendirecek görevlilere başvurabilirsiniz.
«Namur'a yerleşmek» adlı broşür'ü bulabilirsiniz. Birçok yararlı adres bulunur.
www.ville.namur.be sitesinin ilk sayfasını ziyaret ediniz:
- Soldaki sütünde «Accueil» (Karşılama)
- Sağdaki sütünde «Vos démarches de A à Z» (A'dan Z'ye işlemlerinizi)

Hôtel de Ville – 5000 Namur – Maison des Citoyens – Tel: 081/24.62.46

İnternet
Bilgilenmek için, evinizden, internetkafeden veya halka açık yerlerden İnternet'e girebilirsiniz (liste vatandaşlar evinde mevcuttur). Çok sayıda farklı siteler bilgilendirilmiştir, pek çok bilgi için kısa ve pratik yoldur.

Arabuluculuk ve Kültürlerarası ilişkiler
Arabulucular, yabancı kökenli kişiler, kurumlar ve yerel demekler arasında iletişimi kolaylaştırabilirler.

Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 081/24.65.73

Şehirde arabuluculuk
Arabulucu, komşuluk ilişkilerinde yada mahallelerinde zor bir durum yaşayan kişilere refakat edebilirler ve çözüm arayışını kolaylaştırabilirler.

Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 081/24.64.84

2 Namur'da doğmak ve büyümek

KREŞ VEYA ÇOCUK EVİ ARAYIŞI

ONE - doğum ve çocukluk ofisi
Ücretsiz ve herkese açık kamu hizmetidir. Aşağıdaki hizmetleri önermektedir:
• Doğum öncesi gebelik izlemesi
• 0-6 yaş arası çocukların sağlık ve aşı takibi
• Velilere çocuklarına karşı olan görevlerinde destek ve refakat
• Kabul edilen, onaylanmış farklı çocuk bakım yerleri listesi (kreş ve diğerleri)

Rue de Coquelet, 134 – 5000 Namur
Tel: 081/72.36.00
comite.namur@one.be

SONEFA – Belediye kapsamında dernek
0-3 yaş arası çocukların aşağıdaki yerlerde bakımını sağlar:
• Belediye kreşleri
• Anlaşmalı bebek bakkıncıları (ONE tarafından tanınmış evde çocuk bakan)

Rue des Brasseurs, 63 – 5000 Namur
Tel: 081/22.91.38 – sonefa@skynet.be

İMAJE – Küçük çocuklar için belediyeler arası bakım yerleri
• Kreş ve evde çocuk bakkıncıları
• Evde hasta çocuk bakımı
• Okul dışı aktiviteler

Chaussée de Louvain, 1081 – 5022 Cognelée
Tel: 081/40.91.60
contact@imaje-interco.be

3 Namur'da eğitim ve öğrenim

OKUL ARAYIŞI

Vatandaşlar Evi
Bütün eğitim ağlarına bağlı okulların bilgilerini isteyebilirsiniz.
Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 081/24.62.46
information@ville.namur.be – www.ville.namur.be
Doğrudan bu linkte listeleri bulabilirsiniz
www.namur.be (formation).

SIEP Namur
Eğitim, öğrenim ve mesleki alanlarla ilgili tavsiyeleri, belgeleri ve tüm bilgileri buradan elde edebilirsiniz.
Rue Joseph Saintraint, 12 – 5000 Namur
Tel: 081/25.14.00 – siep.namur@siep.be

OKUL İÇİN DESTEK ARAYIŞI

Ödev okulları ve derslere destek
Tüm liste: www.namur.be (formation)'den bulabilirsiniz.

Namur ve Luxembourg illerinde ödev okulları koordinasyonu
Ödev okulları için gönüllü girişimleri bir arada toplar.
Avenue des Champs Elysées, 39/boite 134
5000 Namur – Tel: 081/23.03.37

YETİŞKİNLER İÇİN FORMASYON

Lire et écrire Namur
Sosyal ve mesleki yerleştirme ve ömür boyu eğitim kurumu olup formasyon, okuma yazma dersleri ve okuma yazması olmayanlara destek sunmaktadır.
Rue Rêlis Namurwès, 1 – 5000 Namur
Tel: 081/74.10.04

Vis-à-vis
Fransızcası olmayan yetişkinler için fransız dil dersi.
Rue de l'Etoile, 5 – 5000 Namur – Tel: 081/23.10.05

Ayrıca bu siteye bakınız: www.namur.be
(Formation: enseignement de promotion sociale).

4 Namur'da çalışmak

FOREM (formation emploi) (formasyon-iş)
Size iş veya formasyon aramanızda rehberlik sağlayan Valon kamu hizmeti.
Avenue Prince de Liège, 137 – 5100 Jambes
Tel: 081/48.68.11 – www.leforem.be
İşlemlerinizi kolaylaştırmak için, Carrefour Emploi Formation'ya danışınız.
Avenue Prince de Liège, 137 bâtiment C – 5100 Jambes – Tel: 081/48.67.07 veya 081/48.67.08 – serviceclientele.namur@forem.be

ONEM (Office National de l'Emploi) (Ulusal Çalışma Ofisi)
İş ve işsizlik üzerine genel bilgiler verir.
• Namur işsizlik ofisini bünyesinde barındırır.
Chaussée de Liège, 219 – 5100 Jambes
Tel: 081/23.50.80 – Fax: 081/22.13.09
www.onem.be

Namur'da ALE (Yerel İş Ajansı)
Ücret karşılığı (ayda maksimum 45 saat) işsizlere veya sosyal yardım alıcılarına, kişilerde veya derneklerde bazı işler önerir (bahçıvanlık, el sanatları, çocuk bakkıncılığı, temizlik,...).
Rue des Bourgeois, 14 – 5000 Namur
Tel: 081/24.86.01-04 – ale@ville.namur.be

MIRENA (iş için bölgesel misyon)
İş için destek hizmetleri + iş için ve iş boyunca az vasıflı olup iş isteyenlere bireysel refakat sağlar.
Rue des Carmes, 51 – 5000 Namur
Tel: 081/25.52.05 – contact@mirena-job.be
www.mirena-job.be

Geçici iş ajansları (interim)
www.ville.namur.be (Thème: économie/emploi)
'den adres listesini bulabilirsiniz.

İl ekonomik bürosu
Kendi işinizi kurmak istiyorsanız bağlantı kurabilirsiniz.
Avenue sergent Vrithoff, 2 – 5000 Namur
Tel: 081/71.71.71 – www.bep.be

5 Sosyal yardıma ihtiyacınız varsa

Service de Cohésion sociale de la Ville de Namur
• Acil yardım ve sosyal hizmetler (yerel sosyal çalışmacı, gün içinde sosyal hizmet görevlileri).
• Mahallelerde etkinlikler düzenlemek.
• Belirli gruplara faaliyetler düzenlemek (özürli insanlar, yaşlılar,...).
• Kültürler arası arabuluculuk, göçmenler (göçmenler) için arabuluculuk, komşu arasında arabuluculuk.
• Sosyal acil hattı 24/24 – Tel: 0800/ 124.20

Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 081/24.63.93 et 24.63.94 – www.ville.namur.be (Thème: social/santé/logement: Service de cohésion sociale)

CPAS
• Bireysel yardım ve sosyal entegrasyon geliri sağlar.
• Dışlanma durumunda olan kişilerin yönlendirilmesi ve refakati (sosyo-profesyonel entegrasyon).
• Konut arayan insanlar için destek.
• Borç mediyasyonu.
• Evlere yemek hizmeti.
• Huzur evi.

Rue de Dave, 165 – 5100 Jambes
Tel: 081/33.70.11 – www.cpasnamur.be
info@cpas.be

Sosyal Danışma Konseyi Rehberi
Yabancı kökenli kişilerin göre 130 sosyal hizmet kuruluşunun detaylı sayfasına erişim sağlar.

Hôtel de Ville – Maison des citoyens
Tel: 081/24.62.46 veya Service de Cohésion sociale.
Tel: 081/24.63.93 ve 081/24.63.94
http://appli.ville.namur.be/association/default.asp

6 Hukuki danışmanlık ve yardım

Adalet Evi
İlk danışma veya hukuki yardım kapsamında bedava avukat (pro-deo avukatlar) atanması için avukatlardan hukuki yardım.

Boulevard Frère Orban, 5 – 5000 Namur
Tel: 081/24.09.10
www.just.fgov.be/img_justice/publications/pdf/52.pdf

Médiatoit (ev konusunda arabuluculuk)
• Kiracılar ve ev sahipleri arasında arabuluculuk sağlar.

Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 081/24.63.14

Bireyler/mağdurlar için sosyal yardım
Mühtedisipliner bir ek tarafından mağdurlara ve ailelerine ücretsiz ve gizlilik ilkesiyle psikolojik ve sosyal yardım sağlar.

Rue de l'Armée Grouchy, 20 – 5000 Namur
Tel: 081/74.08.14 – asj.namur@belgacom.net

Hukuk Dükkanı
İsteğe göre sosyal ve yasal hizmet sağlar.

Rue d'Arquet, 7 – 5000 Namur
Tel: 081/22.73.22

Namur Luxembourg Göçmenler Merkezi (CINL)
Yabancı kökenli kişiler için idari, sosyal ve hukuki rehberlik sağlar.

Rue Rupplémont, 18 – 5000 Namur
Tel: 081/22.42.86 – www.cinl.be
coordination.cinl@gmail.com

7 Acil durumlarda

Avrupa acil çağrı	112
Zehir kontrol – panzehir	070/ 22.52.45
Child focus (kayıp çocuklar)	110
CHR acil	081/72.67.07
Clinique et maternité Ste Elisabeth	081/72.04.09
Clinique St Luc	081/20.91.00
Sosyal acil hattı	0800/124.20
Nöbetçi Doktor	081/73.36.33
Nöbetçi Eczane	0900/10.500
Trafik polisi	081/24.98.67
Yerel polis	081/24.66.00
Polis imdat	101
İtfaiye ambulansı	100
İtfaiye-müdahaleler	081/22.79.44

Edito

Namur sakinleri yabancı veya yabancı kökenli olanlar bilgi ve yönlendirilmek için hangi kapıyı çalacağını bilemeyenlere hitab eden ilk çap rehberi sunmaktan mutluluk duyuyorum.

İçerisinde yararlı olacak hizmetler hakkında bir çok bilgiler mevcuttur. arka yüzünde, bir kart da kolayca ilimizde nereden olduğunuzu bulmanızı sağlar.

Namur Hoşgeldiniz!

Maxime Prévot
Sosyal bağlılık
belediye meclisi üyesi

8 Atık yönetimi

Namur Belediyesinin Yaşam Kalitesi Departmanı istek üzerine sizlere aşağıdaki konularda yardımcı olabilir:

Atık üretimini sınırlamaya ve atıkları en iyi şekilde ayırmaya yardım edecek farklı belgeler:
• Evlerin önünden organik çöpleri, kartonları ve PMC'leri toplama takvimi.
• Fransızca, arapca, türkçe, arnavutça ve rusça bilgi fişleri.
• Atık miktarını azaltma, tekrar kullanma tavsiyeleri ve geri dönüşüm tesislerini içeren «Beraber atıklarımızı azaltalım» broşür'ü.

Çevre dostu jestleri teşvik etmek için çeşitli primler ve yardımlar hakkında bilgilendirir.
Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 0800/935.62 (bedava numara) – ecoconseil@ville.namur.be
www.environnement-namur.be

9 Eğlence

Bu siteye bakınız: www.ville.namur.be (giriş sayfasında)
• Sağ'da «A'dan Z'ye işlemlerinizi» de aradığınız kelimeyi seçiniz, mesela:
– Kültür,
– Turizm,
– Spor,
– Gençlik,
– Boş zaman değerlendirme,
– Citadelle...

• Sol'da «anasayfa/bilgi/yayınlar» başlığında aşağıdakileri bulacaksınız.

Etkinliklerin ve gösterilerin takvimi: www.ville.namur.be (Infos: agenda)
Kağıt baskısı ücretsiz olarak Vatandaşlar Evinde bulunmaktadır.

Bu siteye bakınız: www.namur.be (Cadre de vie)
Çocukların ve gençlerin boş zaman aktiviteleri için hemen hemen her şeyi bulabilirsiniz.
• Sanat ve kültür (el sanatları, güzel sanatlar, masal, dans, müzik, tiyatro, sirk, film...).
• Eğlence spor'u ve spor yarışmaları.
• Şenliklerin ilgili ajandası.

• Namur hayatını takip etmek için araç «Namur magazine» yayın dergisini okuyabilirsiniz.

• Namur'un kanalı «Canal C'ye» bakınız.

10 Dinler ve inançlar

Katolik dini - Namur piskoposluğu
Namur piskoposluğu:
Rue de l'Évêché, 1 – 5000 Namur
Tel: 081/25.10.80
Başpapaç: Tel: 0472/61.01.87
ibadet yerleri için tüm bilgileri:
www.diocesenamur.be

Protestan dini - Belçika protestan kilisesi
Boulevard d'Herbatte, 33 – 5000 Namur
Tel: 081/31.13.19
Diğer ibadet yerleri için www.cacpe.be 'e bakınız.

İslam dini
Camiiler:

• Rue Marie Henriette, 9 – 5000 Namur
Tel: 0479/47.08.49
• Rue Courtenay, 8 – 5000 Namur
Tel: 0477/35.07.96
• Rue Denis Georges Bayard – 5000 Namur
Tel: 081/73.78.48

Ortodoks dini
• Yunan ibadet yeri:
Eglise place Chapelle – 5002 Saint-Servais
Tel: 081/73.28.08

• Rus ibadet yeri:
Chapelle canadienne
avenue de la Vecquée – 5000 Namur
Tel: 0496/96.75.15

Laiklik
Laiklik evi: Rue Lelièvre, 5 – 5000 Namur
Tel: 081/22.43.63 – chd@mifbn.org

11 Sağlıklı olmak

Klinikler ve hastaneler

• Centre Hospitalier Régional de Namur – CHRN
Avenue Albert 1^{er}, 185 – 5000 Namur
Tel: 081/72.61.11 – www.chrnamur.be
ACIL: 081/72.67.07

• Clinique et Maternité Sainte-Elisabeth
Place Louise Godin, 15 – 5000 Namur
Tel: 081/72.04.11 – www.cmnsnamur.be
ACIL: 081/72.04.31

• Clinique Saint-Luc
Rue Saint-Luc, 8 – 5004 Bouge
Tel: 081/20.91.11 – www.st-luc-bouge.be
ACIL: 081/20.91.00

Tıbbi evler – maisons médicales

• Maison médicale du quartier des Arsouilles
Rue Saint-Nicolas, 44 – 5000 Namur
Tel: 081/26.01.91

• Maison Médicale de Bomel
Rue d'Arquet, 20 – 5000 Namur
Tel: 081/26.09.33

• Maison Médicale de La Plante
Chaussée de Dinant, 115 – 5000 Namur
Tel: 081/22.40.72

Yabancı kökenli insanlar için psikolojik destek
Clinique de l'Exil: transkültürel psikoterapötik danışma
Rue Docteur Haibe, 4 – 5002 Saint-Servais
Tel: 081/77.68.19
clinique.exil@province.namur.be

12 Namur'a konutlanmak

Service de Cohésion sociale de la Ville de Namur
Bilgi temin ettiği alanlar:
• Kamu konut şirketleri hizmetleri (sosyal konutlar),
• Sosyal emlak ajansı G.L.N.,
• Sığınma evi,
• Diğer kurum ve kuruluşlar tarafından verilen yardımlar,
• Özel sektörde konut arama.
Hôtel de Ville – 5000 Namur – Tel: 081/24.63.94 veya 081/24.63.85

Le CPAS de Namur

• Konut aksyonu – Action logement
Ev arayan kişilere bilgi ve yardım ediyor. Kiralık evlerin listesini bulabilirsiniz (özel evlerin).

Rue d'Harschamp, 9 – 5000 Namur
Tel: 081/33.74.14

• Mali yardım
Rue de Dave, 165 – 5100 Jambes
Tel: 081/33.70.11 – www.cpasnamur.be

Le service communal du logement

Sağladığı bilgiler:
• Kıra sözleşmesi hakkında,
• Konutun kalitesi hakkında.

Hôtel de Ville – 5000 Namur
Tel: 081/24.60.83

13 Sağlıklı bütçe, zeki 'dir

Bazı haftalık pazarlar
• Namur: her cumartesi saat 8'den 13'e kadar (centre ville – merkez'de).
• Jambes: her perşembe saat 8'den 13'e kadar (place de la Wallonie).
• La Plante: her cuma saat 16'dan 20'ye kadar, marché fermier et bio (avenue Félicien Rops).
• Salfinnes: her salı saat 8'den 13'e kadar (place Louise Godin).
• Namur: her çarşamba saat 12'den 19.30'a kadar (place de la Station).
• Belgrade: her pazartesi saat 8'den 13'e kadar (place du Bia Bouquet).
• Flawinne: her salı saat 14'den 18.30'a kadar (parking Jongeant la rue Vignerons Colin).
• Boninne: her çarşamba saat 14.30'dan 19'a kadar (place Arthur Blainon).

Eski pazan (ikinci el)
• Jambes: her pazar saat 6'dan 13'e kadar (quai de Meuse ile boulevard de la Meuse arası).
• Namur: her pazar saat 13'den 18'e kadar (place d'Armes ile rue du Beffroi arası).

Sosyal mağazalar (indirimli, ikinci el)
• La Cigogne: 0-3 yaş çocukları için bakım ve giyim ürünleri.
Avenue Reine Astrid, 57 – 5000 Namur – Tel: 081/22.73.30 et 081/71.72.76
• La Fourmi: sosyal gıda bürosu.
Rue Saint Nicolas, 82 – 5000 Namur – Tel: 081/23.01.94
• Vestil Boutique de la Croix Rouge: manto, ayakkabı, battaniye.
Rue Rogier, 28 – 5000 Namur – Tel: 081/24.17.21
• Ravik Boutik: mobilya, tabak, oyuncak, beyaz eşya, dekorasyon.
Bütün gruplar için indirimli fiyatlar.
• Boulevard d'Herbatte, 8a – 5000 Namur – Tel: 081/26.03.10
www.laressource.be
• Les Petits Riens: giyim, mobilya, beyaz eşya, bilgisayar, oyuncak.
Rue de Bomel, 29 – 5000 Namur – Tel: 081/23.16.42
www.petitsriens.be/les-magasins
• OXFAM-Solidarité: mobilya, tabak, giyim, bilgisayar, kitap.
Chaussée de Louvain, 5 – 5000 Namur – Tel: 081/22.22.22
www.oxfam.be

Sosyal lokantalar (indirimli fiyatlar)
• Restaurant du cœur – Maison de la solidarité
Rue de Bomel, 6 – 5000 Namur – Tel: 081/22.53.23
• Pousse la porte
Avenue Jean Materne, 79 – 5100 Jambes – Tel: 0476/45 15 19
• Saint Vincent de Paul
Rue Piret Pauchet, 57 – 5000 Namur – Tel: 081/23.02.05
• Les Sauverdiés
Chaussée de Liège, 300 – 5100 Jambes – Tel: 081/31.21.06

Borç arabuluculuğu
• Sosyal yardım kurumu – CPAS
kredi sorunları veya borç yaşayan tüm insanlar için destek ile borç arabuluculuğu sağlar.
Rue de Dave, 165 – 5100 Jambes – Tel: 081/33.71.98
info@cpasnamur.be
• Hukuk Dükkanı
Sosyal entegrasyon amacıyla destek ve borç arabuluculuğu sağlar.
Rue d'Arquet, 7 – 5000 Namur – Tel: 081/22.73.22